



Guia de preparação

Edição 201606

Copyright © EXIN Holding B.V. 2016. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.

Conteúdo

1. Visão geral	4
2. Requisitos do exame	6
3. Lista de conceitos básicos	9
4. Literatura	12

1. Visão geral

Resumo

EXIN Green IT Citizen (GRITC.PR)

O curso Green IT Citizen prepara os usuários de tecnologia para uma forma mais sustentável de trabalho. Um grande número de usuários treinados em práticas de sustentabilidade proporcionará uma contribuição mais significativa para a melhoria do meio ambiente e para a redução de custos das empresas e mesmo para as pessoas treinadas.

O Green IT Citizen prepara o candidato para lidar com questões como:

- Redução do consumo de energia;
- Trabalho mais eficiente;
- Redução de custos de viagem;
- Compra de tecnologia;
- Tratamento do lixo eletrônico (descarte de ativos).

A ênfase está na aplicação dos conceitos de sustentabilidade no trabalho e em casa.

Este treinamento é adequado para aplicação em empresas com políticas de sustentabilidade existentes ou novas, seja na esfera privada ou governamental.

O exame de certificação, composto por 20 questões de múltipla escolha, tem por objetivo validar o treinamento e atestar perante a organização e para o mercado de trabalho, que o profissional treinado está apto a aplicar os conceitos de sustentabilidade no seu dia a dia, trazendo ganho para a empresa que o emprega e para sua vida pessoal.

As empresas poderão demonstrar sua responsabilidade social, mostrando seu investimento na preparação de seus colaboradores com treinamento específico para aplicação de práticas de sustentabilidade na área de tecnologia.

O exame de certificação cobre os seguintes tópicos:

- Entendendo o universo de Green IT
- Medidas Verdes para componentes de TI
- Medidas organizacionais em Green IT

Text of the summary. Content description.

Contexto

A certificação EXIN Green IT Citizen faz parte do programa de qualificação EXIN Green IT.

Público-alvo

Todos os usuários de tecnologia na organização.

Requisitos para a certificação

- Conclusão do exame EXIN Green IT Citizen com sucesso.



Detalhes do exame

Tipo do exame:	Questões de múltipla escolha
Número de questões:	20
Mínimo para aprovação:	65%
Com consulta/anotações:	Não
Equipamentos eletrônicos permitidos:	Não
Tempo designado para o exame:	30 minutos

As Regras e Regulamentos dos exames EXIN aplicam-se a este exame.

Treinamento

Horas de contato

A carga horária mínima recomendada para este treinamento é de 6 horas. Isto inclui exercícios práticos OR trabalhos em grupo, preparação para o exame e pausas curtas. Esta carga horária não inclui pausas para almoço, trabalhos extra aula e o exame.

Indicação de tempo de estudo

30 horas, dependendo do conhecimento pré-existente.

Provedor de treinamento

Você encontrará uma lista de nossos provedores de treinamento credenciados em www.exin.com.

2. Requisitos do exame

Os requisitos do exame são definidos nas especificações do exame. A tabela a seguir lista os tópicos (requisitos do exame) e subtópicos (especificações do exame) do módulo.

Requisito do exame	Especificação do exame	Peso
1. Entendendo o universo de Green IT		40%
	1.1 Histórico Green IT	
	1.2 Motivadores para Green IT	
	1.3 Alvos estratégicos de Green IT	
2 Ações Verdes para componentes de TI		40%
	2.1 Monitores e Computadores Verdes	
	2.2 Redução do desperdício de energia em Desktop	
	2.3 Redução do uso de papel	
3 Ações organizacionais em Green IT		20%
	3.1 Tornando os prédios sustentáveis	
	3.2 Prevenção do lixo eletrônico (e-waste)	
	3.3 Tecnologias de colaboração	
Total		100%

Especificações do exame

1. Entendendo o universo de Green IT

1.1 Histórico Green IT

O candidato conhece o histórico de Green IT e poderá:

- 1.1.1 Descrever os conceitos verdes básicos
- 1.1.2 Descrever por que Green combina com TI
- 1.1.3 Descrever o Ecossistema de TI

1.2 Motivadores para Green IT

O candidato conhece os motivadores para Green IT e poderá:

- 1.2.1 Relacionar os motivadores comerciais
- 1.2.2 Relacionar os motivadores ambientais
- 1.2.3 Relacionar as pressões governamentais

1.3 Alvos estratégicos de Green IT

O candidato conhece os alvos principais de Green IT e poderá:

- 1.3.1 Descrever os potenciais ganhos da aplicação de práticas Green
- 1.3.2 Descrever os efeitos nos clientes
- 1.3.3 Descrever os alvos principais de eficiência e efetividade

2. Ações Verdes para componentes de TI

2.1 Monitores e Computadores Verdes

O candidato conhece soluções de monitores e computadores Verdes e poderá:

- 2.1.1 Relacionar os processos sustentáveis de compra
- 2.1.2 Descrever como os computadores consomem energia
- 2.1.3 Descrever os padrões mais importantes em uso de energia e *performance* ambiental
- 2.1.4 Descrever o que faz os monitores serem verdes

2.2 Redução do desperdício de energia em Desktop

O candidato conhece mecanismos simples de redução do desperdício de energia em Desktop e poderá:

- 2.2.1 Lembrar as opções para colocar o equipamento em modo de baixo consumo
- 2.2.2 Reconhecer as diferenças entre o uso de PC, Terminais, Clientes sem Monitoramento (*Stateless Clients*) e *Thin Clients*

2.3 Redução do uso de papel

O candidato conhece mecanismos simples de redução do uso de papel e poderá:

- 2.3.1 Aprender práticas sustentáveis para uso de impressoras e papel
- 2.3.2 Aprender práticas sustentáveis de hábitos de impressão.
- 2.3.3 Aprender práticas para uso de documentos digitais.

3. Ações organizacionais em Green IT

3.1 Tornando os prédios sustentáveis

O candidato conhece os meios para tornar os prédios sustentáveis e poderá:

- 3.1.1 Aprender práticas para redução do consumo de energia em iluminação.
- 3.1.2 Aprender práticas para melhoria do ambiente interno.
- 3.1.3 Aprender práticas de reciclagem.

3.2 Prevenção do lixo eletrônico (e-waste)

O candidato conhece como participar da prevenção do lixo eletrônico (e-waste) e poderá:

- 3.2.1 Desenvolver procedimentos inteligentes de compra.
- 3.2.2 Descrever meios para prolongar a vida útil dos equipamentos de tecnologia.
- 3.2.3 Descrever procedimentos de reciclagem.

3.3 Tecnologias de colaboração

O candidato conhece as tecnologias de colaboração e poderá:

3.3.1 Desenvolver práticas para o uso sustentável do email e da transferência de arquivos.

3.3.2 Reconhecer situações onde a web e a vídeo conferência devem ser usadas.

3.3.3 Descrever práticas para gerenciamento sustentável de documentos.

3.3.4 Descrever vantagens do trabalho à distância.

3. Lista de conceitos básicos

Este capítulo contém os termos e abreviaturas com que os candidatos devem se familiarizar.

Por favor, note que o conhecimento destes termos de maneira independente não é suficiente para o exame; O candidato deve compreender os conceitos e estar apto a fornecer exemplos.

1. Entendendo o universo de Green IT

1.1 Histórico Green IT

- Responsabilidade ambiental
- Mudança Climática Global
- Desenvolvimento sustentável
- Responsabilidade (social) Corporativa
- TI Verde
- Tripé da Sustentabilidade (Pessoas, Planeta, Lucro)
- Ecossistema de Green IT

1.2 Motivadores para Green IT

- Motivadores de negócio
- Motivadores Ambientais
 - Emissão de Carbono
 - Lixo Eletrônico (e-waste)
- Regulamentação Verde
 - Legislação de Captura e coleta de carbono
 - Limites de emissão de gases de efeito estufa
 - Green washing
- Conservação de recursos naturais

1.3 Alvos estratégicos de Green IT

- Redução de consumo de energia
- Redução dos custos de impressão e tinta
 - Substitutos eletrônicos para processos baseados em papel
 - Impressão frente e verso
 - Papel Reciclado
- Redução de despesas de viagem
 - *Conference calls*
 - Apresentações Web
 - Telepresença
 - Mensagens instantâneas
 - Redes Sociais
 - Colaboração Web
- Otimização de *performance*
- Aumentando a atração e retenção de colaboradores
- Aumentando a visibilidade para clientes e parceiros de negócio
- Green sheen

2. Ações Verdes para componentes de TI

2.1 Usando monitores e computadores verdes

- Equipamentos verdes
 - Padrão IEEE 1680
 - Ferramenta EPEAT
 - Classificação *Energy Star*
 - Selo PROCEL
- Fontes de alimentação eficientes
- Consumo de energia
- Telas LED

2.2 Redução do desperdício de energia em Desktop

- Gerenciamento de energia
 - *Sleep mode*
 - *Standby mode*
- Virtualização desktop
- Terminais
- *Thin clients*
- Desktops portáteis

2.3 Redução do uso de papel

- Ciclo de Trabalho da Impressora
- Reciclando cartuchos de tinta
- Reciclando cartuchos de toner
- Custos operacionais
- Papéis Verdes
 - *Forest Stewardship Council (FSC)*
- Hábitos de impressão
 - Impressão Dupla face
 - Consolidação de Impressoras
 - Uso de documentos digitais

3 Ações organizacionais em Green IT

3.1 Tornando os prédios sustentáveis

- Iluminação em escritórios
 - Lâmpadas incandescentes
 - Lâmpadas fluorescentes
 - Lâmpadas LED
 - Interruptores inteligentes
- Qualidade do ambiente interno
 - Qualidade do ar interno
 - Qualidade da água
- Reciclagem no escritório

3.2 Prevenção do lixo eletrônico (*e-waste prevention*)

- Programas de retorno de equipamento usados
- Reciclagem sustentável
- Segurança da Informação e reciclagem
 - Criptografando Discos
 - Destruição de *disk drives*
- Prolongando a vida útil

3.3 Tecnologia de colaboração

- Usando o e-mail
- Transferência de arquivos segura
- Web/vídeo conferência
- *Cloud computing*
- Tele trabalho (trabalho à distância)

4. Literatura

Literatura do exame

O conhecimento necessário para o exame é coberto na seguinte literatura:

- A** Carol Baroudi, Jeffrey Hill, Arnold Reinhold, Jhana Senxian
Green IT for Dummies
 Wiley Publishing, Inc.
 ISBN: 978-0-470-38688-0
- B** **The seven sins of Greenwashing**
 Terrachoice
sinsofgreenwashing.org/findings/the-seven-sins/

Matriz da literatura

Especificação do exame	Referência
1.1	A: páginas 11-18
1.2	A: páginas 18-21; 46-48
1.2	B: página web <i>the 7 sins</i>
1.3	A: páginas 36-46
2.1	A: páginas 219-221 e 224-228
2.2	A: páginas 229-241
2.3	A: páginas 243-254
3.1	A: páginas 275-283
3.2	A: páginas: 285-304
3.3	A: páginas: 305-318

Contato EXIN

www.exin.com

