



GREEN IT

CITIZEN

PREPARATÓRIO PARA O EXAME DE CERTIFICAÇÃO

GLOSSÁRIO



GREEN IT



A

➤ APRESENTAÇÃO VIA WEB

São formas eletrônicas realizadas pela internet, através de aplicativos que permitem compartilhamento das ideias que compõem apresentações, utilizando voz, arquivos e vídeos. Nessas formas de apresentações na Web, é possível que cada participante entre em contato com os conteúdos das apresentações em seu próprio computador. Para isso, é necessário que uma aplicação específica seja instalada no computador de cada participante, ou que cada um digite o endereço do site onde se dará a Apresentação Web.

Outra forma de apresentação é aquela em que somente uma pessoa fala e as outras assistem. Essa forma chama-se Webinar e a interação entre os participantes é limitada apenas ao chat.

➤ AUMENTAR A ATRAÇÃO E RETENÇÃO DE COLABORADORES

Atração de profissionais é definida como a força para manter uma boa imagem da empresa no mercado de trabalho ao ponto da mesma ser quista pelos profissionais que não atuam na mesma com o objetivo de ingresso. Retenção de Colaboradores é conseguir mantê-los engajados dentro da empresa, adaptados à equipe e à cultura organizacional, diminuindo a rotatividade de profissionais. Uma vez bem aplicada e seguida, a retenção de colaboradores pode ter como consequência complementar a atração de profissionais.

➤ AUMENTAR A VISIBILIDADE PARA CLIENTES E PARCEIROS DE NEGÓCIO

É a melhora da visibilidade do nome da empresa podendo ser através da internet, podendo ou não permitir que os usuários acessem os dados de contato da empresa, a descrição de atividades e as suas notícias, para que clientes potenciais e parceiros se interessem mais pelos produtos e pela própria empresa. Iniciativas ver-

des produzem ótimos resultados em clientes a ponto de melhorar a dinâmica interna em torno de processos, inovação, comunicação e, assim como as relações externas com clientes, colegas, parceiros comerciais e comunidade em geral.

C

➤ CHAMADAS DE CONFERÊNCIA

É um tipo de chamada de telefone na qual o receptor deseja falar com mais de uma pessoa ao mesmo tempo. Realizar Chamadas de Conferências é uma das ações que podemos implantar para para a reduzir os gastos com viagens e, para isso, pode ser feito o uso de diversos softwares utilizando a internet para transmitir a voz, o que é caracterizado como Tecnologia VOIP.

➤ CICLO DE TRABALHO DA IMPRESSORA

O ciclo de trabalho da impressora é a medição do número de páginas impressas por mês, em média, e o limite que a impressora foi projetada para imprimir. Ciclo de trabalho de uma impressora é a produção para a qual ela foi projetada num determinado período de tempo. Por exemplo, se determinada impressora tem um ciclo de trabalho de 2000 impressões por mês, significa que a capacidade de produção para a qual foi projetada é imprimir até 2000 impressões por mês. Se for utilizada para imprimir mais do que isso, incorrerá num desgaste além do que o equipamento é capaz de suportar e a sua vida útil poderá se reduzir drasticamente.

➤ CLASSIFICAÇÃO ENERGY STAR

É o método utilizado para classificar o consumo eficiente de energia sem impactar no desempenho/qualidade de diversos produtos onde, ao final da avaliação, o mesmo recebe uma certificação. Uma maneira de reduzir a energia de sua organização e a liberação de carbono é exigir a compra de equipamentos que pelo menos qualifica-se para a classificação Energy Star e de pre-

ferência está no topo da EPEAT.

➤ CLOUD COMPUTING

Cloud Computing é um conceito que envolve o uso de recursos armazenados na Internet, e assim consequentemente estão disponíveis em diversas localidades do mundo utilizando a mesma estrutura pública da Internet para serem entregues aos usuários. A computação em nuvem é uma das mais recentes tendências da indústria de informática. Embora ainda não esteja completamente definida, ela se parece muito com centro de hospedagem de dados altamente flexíveis e sensíveis que podem ser provisionados rapidamente de acordo com a demanda.

➤ COLABORAÇÃO WEB

São formas de colaboração onde geralmente grandes grupos de pessoas estão trabalhando em localidades diferentes, mas em um mesmo projeto. Estes projetos tipicamente acontecem na internet utilizando redes sociais. Entre os recursos típicos das ferramentas de colaboração via web estão a gestão segura de grandes acervos de informações e documentos, os recursos de busca textual plena sobre múltiplos formatos, fóruns de discussão encadeada, gestão de workflow, salas de bate-papo, instant messaging, reuniões virtuais, gestão de tarefas etc.

➤ CONSOLIDAÇÃO DE IMPRESSORAS

É o ato de reunir diversas outras funções além de impressão em um mesmo equipamento, como copiar, enviar fax e digitalizar (scanner), dispositivos de armazenamento de mídias. Categoriza-se por possuir menos equipamentos para serem ligados e pelo menor custo de manutenção. Exemplo: Multifuncional.

➤ CONSUMO DE ENERGIA

Diante da crise energética anunciada pelo gover-

no, passamos a ter interesse em conhecer como é feito o cálculo do consumo de energia elétrica dos diversos eletrodomésticos que possuímos em casa. É claro que a energia consumida é diretamente proporcional à potência do aparelho e ao respectivo tempo em que o mesmo fica ligado. Resumindo: Quanto maior a potência e o tempo de utilização, maior será a energia consumida e, consequentemente, a conta para pagar no final do mês.

➤ CRIPTOGRAFIAR DISCOS

É o método aplicado para garantir proteção a confidencialidade dos dados armazenados em discos rígidos mesmos se o disco sofrer tentativa de acesso não autorizado em outros computadores. Garante que o proprietário que criptografou as informações pode fazer uso das mesmas. A criptografia completa do disco pode desempenhar um papel na facilitação de reciclagem de computadores. Um obstáculo para encontrar novos lares para velhos computadores de fora da organização é o risco de que os discos rígidos possam conter dados confidenciais.

D

➤ DESKTOPS PORTÁTEIS

A tecnologia busca cada vez mais reduzir o tamanho de componentes e produtos, e os nettops são mais um passo de sucesso nesse mercado. Um nettop é um PC compacto, uma espécie de “desktop em miniatura” capaz de executar tarefas que não exigem muito de uma máquina, como navegar pela internet, acessar aplicativos para Web, processar documentos e executar mídias. Por exemplo, enquanto um típico desktop chega a consumir mais de 100 watts, alguns modelos de nettop, como o fit-PC2 (desenvolvido pela CompuLab), não consomem mais que 8 watts.

➤ DESTRUIÇÃO DE DISK DRIVES

É o ato de descartar cuidadosamente os discos rígidos que armazenam as informações contidas nos computadores, nas quais muitas das mesmas podem ser confidenciais e possuir um alto valor para o negócio da empresa. Deve-se ater-se no bom descarte de maneira que a informação antes armazenada, nunca mais possa ser recomposta e os itens físicos dos discos não agredam ao meio ambiente. Quando um disco rígido falhar completamente, ou se a sua organização não aceitar a substituição por si só como um método seguro, você deve desinfetar o disco morto por outros meios. A Agência de Segurança Nacional (NSA) recomenda sanitização com um desmagnetizador automático, um dispositivo que apaga dados em massa usando um campo magnético muito forte.

E

➤ EQUIPAMENTOS VERDES

São “produtos verdes”, ou equipamentos “ecologicamente corretos”, que utilizam materiais reciclados e que também economizam energia elétrica. Visando a redução da quantidade e da toxicidade do lixo gerado, as empresas devem fabricar produtos que usem menos energia. Um ponto importante seria a escolha de componentes e materiais de longa duração e um design que possibilite reciclagem e marketing desses produtos.

F

➤ FERRAMENTA EPEAT

EPEAT (Ferramenta de Avaliação Ambiental de Produtos Eletrônicos) é um método de avaliação que abrange os atributos ambientais de um produto, não se atendo à eficiência em termos de energia, mas também a nível de certificar equipamentos como notebooks e desktops MAC que, uma vez bem avaliados, podem obter a certificação EPEAT Gold. Essa avaliação é feita

com base no quanto os componentes são recicláveis, no consumo de energia e no projeto de fabricação. Os produtos que passarem pelo processo de avaliação podem receber a certificação EPEAT Gold, Silver ou Bronze, de acordo com o percentual de impacto ao meio ambiente. EPEAT é uma organização independente, que ajuda os consumidores a comparar o desempenho ambiental de notebooks e desktops.

➤ FONTES DE ALIMENTAÇÃO EFICIENTES

Uma fonte eficiente é aquela que consegue, pelo menos na teoria, fornecer uma potência máxima de corrente elétrica. Entre outros cuidados, para se atingir essa eficiência, é necessário:

- 1) O tempo exato da rotulação da potência máxima de pico da fonte.
- 2) No caso de um micro, atentar para a sua temperatura interna, por esta ser maior que a temperatura ambiente.
- 3) Tomar consciência de que o efeito temperatura afeta a capacidade de uma fonte em fornecer corrente necessária ao desempenho do equipamento.

➤ FOREST STEWARDSHIP COUNCIL (FSC)

Organização sem fins lucrativos voltada para a manutenção e renovação dos recursos florestais. Comentários: O conselho certifica papel, comerciantes de papel e fabricantes, que se alinham com o uso responsável das florestas de computadores. Um obstáculo para encontrar novos lares para velhos computadores de fora da organização é o risco de que os discos rígidos possam conter dados confidenciais.

G

➤ GERENCIAMENTO DE ENERGIA

Ações com objetivo de prover a boa manipulação de energia, que visa a monitoração,

o controle e a otimização do consumo de energia. As arquiteturas de controle setorizam ou individualizam a medição do consumo de energia. Softwares de gerenciamento automatizam o controle da demanda e do fator de potência, auxiliam na identificação de potenciais economias e equipamentos com mau funcionamento e ainda permitem auditar a medição da concessionária. As modernizações de equipamentos substituem sistemas de baixa eficiência energética por outros de baixo consumo de energia.

I

➤ ILUMINAÇÃO EM ESCRITÓRIOS

É a implantação de equipamentos de luz com o intuito de melhorar o desempenho e a qualidade do serviço dos profissionais. A iluminação num escritório deve ser implantada, de modo a não consumir uma carga alta de energia, para não sobrecarregar o ar condicionado, devido à maior conversão de energia em calor.

➤ IMPRESSÃO DUPLA-FACE

É um procedimento de impressão nas duas faces do papel, gerando economia para a empresa e menor desmatamento. Existem impressoras no mercado que estão equipadas automaticamente com a função (IMPRESSORAS DUPLEX), para a impressão nas duas faces do papel.

➤ IMPRESSÃO FRENTE E VERSO

É o ato de imprimir os dois lados da folha, obtendo uma economia de 50%. Algumas impressoras já vem equipadas para fazer isso automaticamente, enquanto outras permitem que você insira novamente uma página para que a impressora possa imprimir no segundo lado.

➤ INTERRUPTORES INTELIGENTES

São dispositivos que tem como funcionalidade substituir os interruptores clássicos utilizados na arquitetura tradicional. Entretanto, de uma maneira automática, esses novos interruptores podem ser acionados estando interconectados a um sistema de automação residencial capaz de serem acionados de maneira programada como, por exemplo, diariamente quando não houver luz solar externa. Interruptores de lâmpadas, sensores automáticos e sistemas de presenças são frequentemente encontrados em escritórios. Embora você não costume pensar muito neles, pense como você pode incorporá-los em sua estratégia sustentável, estando acoplados com Temporizadores, Detectores de movimento e outros dispositivos que possam reduzir o consumo da energia utilizada para iluminação.

L

➤ LÂMPADAS FLUORESCENTES

É um componente elétrico para iluminação de ambientes em formato de tubos de vidro coberto com materiais à base de fósforo que, quando estimulado pela ação da radiação ultra-violeta gerada pela ionização dos gases, produz luz visível duas ou quatro vezes mais eficientes do que as lâmpadas incandescentes. Essa tecnologia, embora atuante no mercado, em breve será substituída por outra tecnologia: lâmpadas de LED.

➤ LÂMPADAS INCANDESCENTES

São lâmpadas de iluminação tradicionais capazes de transformar a energia elétrica em energia luminosa e energia térmica, consequentemente clareando o ambiente. As Lâmpadas Incandescentes estão gradualmente sendo substituídas devido à utilização de lâmpadas fluorescentes mais econômicas. A lâmpada incandescente proporciona uma luminosidade mais aconchegante no ambiente, porém a dispersão de energia é maior, pois apenas 5% da energia elétrica

é transformada em luz. Apenas o equivalente a 5% da energia elétrica consumida é transformada em luz; os outros 95% são transformados em calor, e não atendem às exigências mínimas de eficiência energética.

➤ LÂMPADAS LED

São lâmpadas consideradas econômicas e com vida útil prolongada, criadas com menor utilização de materiais menos pesados do que as lâmpadas fluorescentes e incandescentes. Normalmente utilizadas para iluminação de ambientes, enfeites e faróis automotivos.

Comentários: A substituição de lâmpadas tubulares pelas de LED mostra que embora o investimento inicial seja alto, devido ao custo unitário de cada lâmpada, inserção de transformador e reator, este é logo diluído, após apenas 30.000 horas de uso.

M

➤ MENSAGENS INSTANTÂNEAS

É a forma eletrônica de envio e recebimento de mensagens de texto em tempo real através de aplicações dedicadas. Os softwares de mensagens instantâneas permitem normalmente o cadastro de uma lista de contatos onde, após isso, o contato fica disponível para futuras conversas, uma vez o mesmo estando online. Normalmente estes programas incorporam diversos outros recursos, como envio de figuras ou imagens animadas, documentos diversos, conversação em áudio - utilizando caixas de som e microfone do sistema, além de vídeo conferência (webcam).

O

➤ OTIMIZAÇÃO DE PERFORMANCE

É o aumento do desempenho de um sistema, ou

melhora na velocidade de acesso para consequentemente diminuir seu tempo de uso e indiretamente a utilização de recursos, como energia e outras coisas. A partir de uma abordagem holística e integrada do desenvolvimento global da organização, os benefícios para a melhoria do ecossistema de TI tornam-se evidentes. Internamente, uma TI Verde permite um melhor desempenho geral - não apenas no centro de dados, mas também na operação de todas aplicações e tecnologias que suportam todos os cantos da empresa.

P

➤ PADRÃO IEEE 1680

Família de normas para avaliação ambiental de produtos eletrônicos. Esta família de normas claras e consistentes fornece critérios de desempenho ambiental para o projeto de produtos eletrônicos, proporcionando assim uma oportunidade de garantir o reconhecimento de mercado para os esforços para reduzir o impacto ambiental de produtos eletrônicos.

➤ PAPEL RECICLADO

É o reaproveitamento do papel não-funcional para produzir papel reciclado. Papéis diferentes são apropriados para usos diferentes, e não existe papel 100% reciclado, há sempre algum conteúdo novo no papel. Papel reciclado, que vem da fábrica antes de chegar ao consumidor, reflete a eficiência em processos da fabricação.

➤ PAPEL VERDE

É o papel recolhido por empresas ou por catadores de lixo, que são direcionados para locais específicos e separados para reciclagem, visando o retorno do produto mais tarde ao mercado. A reciclagem de papel é o reaproveitamento do papel não funcional, para gerar papeis verdes (RECICLADO), preservando o meio ambiente.

➤ PROLONGAR A VIDA ÚTIL

Prolongar a vida útil é o ato de tomar ações para garantir que o produto e/ou serviço continue em atividade mesmo quando está próximo do estágio de seu descarte. Algumas das técnicas que podemos utilizar para prolongar a vida útil é: Diminuir os Preços, Mudanças Visuais no Produto, Ofertas, entre outras estratégias. A Melhor forma de Reciclagem é a reutilização. Equipamentos de TI tem tipicamente um tempo de vida de 3 a 5 anos. Manter o equipamento em serviço por até um ano a mais reduz em até 33% o custo ambiental de produção, transporte e eliminação de novos equipamentos.

➤ PROGRAMAS DE RETORNO DE EQUIPAMENTO USADOS

Take-back é definido como um Programa de Retorno, onde um fabricante ou vendedor aceita o equipamento antigo para reciclagem. Os Programas de Retornos são muitas vezes motivados por regulamentações e leis ambientais, como a Lei 12.305/2010 que diz respeito à responsabilidade pós-consumo das empresas fabricantes de produtos frente aos impactos ambientais.

Q

➤ QUALIDADE DA ÁGUA

Aquecimento, ventilação e ar condicionado (AVAC) deve controlar a umidade e evitar que impeça o crescimento de bolores e fungos no sistema. Filtros de HVAC devem ser mudados regularmente para assegurar a sua eficácia.

➤ QUALIDADE DO AMBIENTE INTERNO

A Qualidade Ambiental Interna (IEQ) é definida e validada com a qualidade do ar, iluminação, acústica, qualidade de água e níveis de frequência eletromagnéticas presentes

em um recinto. A combinação e os níveis desses fatores podem impactar no desempenho das pessoas que frequentam o local. A qualidade do ambiente em que as pessoas trabalham tem um impacto sobre saúde geral e bem-estar dos funcionários que, por sua vez, são, em última análise, responsáveis pela saúde e bem-estar de sua organização. Para este fim, é importante prestar atenção à qualidade do ar, iluminação, temperatura e a tudo o que afeta negativamente ou positivamente o ambiente de trabalho.

➤ QUALIDADE DO AR INTERNO

É a percepção causada pela implantação de sistemas que gerenciam o tratamento do ar interno de um edifício, afim de melhorar a satisfação. Cientificamente, diversos gases, como o CO₂, derivado da respiração humana, são gerados por pessoas e, em excesso, pode provocar reações às pessoas que frequentam o ambiente, como conjuntivites, fadigas e sonolências. Quando se trata de qualidade do ar, os edifícios precisam fornecer níveis adequados de ventilação. Certifique-se de que a entrada de ar para um prédio está realmente a melhor possível, evitando áreas de carga, veículos em marcha lenta, áreas de estacionamento, eliminação de resíduos, ou áreas de escape que possam contaminar o ar.

R

➤ RECICLAGEM DE CARTUCHOS DE TINTA

Reciclagem de tintas e toners é uma das formas de pensar verde. Se você não está reciclando tinta e cartuchos de toner, você está perdendo uma oportunidade fácil de guardar algum dinheiro. A maioria dos fabricantes de impressoras oferecem descontos para reciclagem de cartuchos, que é a coisa certa a se fazer. Os usuários de impressoras tornaram possível que centenas de milhões de cartuchos de impressão não fossem enviados a aterros sanitários, ao reciclá-los me-

diante a programas de Conscientização.

➤ RECICLAGEM NO ESCRITÓRIO

É a atividade de reutilização de materiais usados tipicamente em escritórios que foram descartados, como: lápis, canetas, folhas de papéis sulfites, etc. Esses materiais podem ser reaproveitados artesanalmente, por exemplo, dando origens a outros utensílios que também podem ser utilizados em escritórios. Naturalmente, nenhum programa de TI verde seria completo sem reciclagem no escritório. Não estamos falando de colocar novos funcionários em cubículos de ex-trabalhadores. Estamos falando de desviar grande parte do material de trabalho descartado (e consumo de bebidas) do fluxo de lixo para melhores usos.

➤ RECICLAGEM SUSTENTÁVEL

É o ato de reaproveitar materiais, tornando-os o mais próximo possível da matéria-prima para o desenvolvimento de um novo produto e assim extraíndo e consumindo menos os recursos naturais. Embora um programa de devolução nos fabricantes de hardware seja a ideia recomendada para a diminuição do lixo eletrônico, existe também a possibilidade de alguns fabricantes não terem programas para tal receptação de retorno. A chave é encontrar uma empresa confiável que irá reciclar e descartar o equipamento corretamente. Tanto reciclagem e reutilização de eletrônicos contribuem para TI mais sustentável.

➤ REDES SOCIAIS

Uma rede social é uma estrutura social composta por pessoas ou organizações, conectadas por um ou vários tipos de relações, que partilham valores e objetivos comuns. Uma das características fundamentais na definição das redes é sua abertura e porosidade, possibilitando relaciona-

mentos horizontais e não hierárquicos entre os participantes. “Redes não são, portanto, apenas uma outra forma de estrutura, mas quase uma não estrutura, no sentido de que parte de sua força está na habilidade de se fazer e desfazer rapidamente.”

➤ REDUÇÃO DOS CUSTOS DE IMPRESSÃO E TINTA

É motivada pela seguinte ideia: “Você pode eliminar 80% de papel utilizado pela sua empresa e os custos relacionados com o uso de armazenamento em sua forma original (arquivos, grampos, pastas, armários, correios, etc.) através das informações digitalizadas.”

➤ REDUÇÃO DE DESPESAS DE VIAGEM

É a maneira de diminuir os gastos relacionados ao deslocamento para casos onde não há necessidade de ver ou tocar no produto e afins. Corte de despesas de viagem para a organização e para o empregado beneficiam o meio ambiente. Organizações amplamente distribuídas estão descobrindo que eles podem alavancar alternativas como, por exemplo, chamadas em conferência, telepresença, mensagens instantâneas.

S

➤ SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E RECICLAGEM

Com o aumento das informações sigilosas armazenadas nos ativos (computadores e afins) das empresas, é de extrema importância garantir que esses dados estejam protegidos até mesmo no momento de descarte dos ativos. Informações confidenciais armazenadas em discos rígidos e memórias não-voláteis apresentam um grande obstáculo para a reutilização e reciclagem de equipamentos de TI. Uma solução comum é remover o disco rígido de cada computador antes de ser enviado para doação ou reutilização.

➤ SELO PROCEL

É a identificação brasileira definida pelo Programa Nacional de Conservação de Energia Elétrica e concedida para produtos que, após avaliação de diversos critérios técnicos, apresentaram os melhores indicadores de eficiência energética comparados com o desempenho de outros equipamentos da mesma categoria e assim receberam esse selo. O Selo Procel tem por objetivo orientar o consumidor no ato da compra, indicando os produtos que apresentam os melhores níveis de eficiência energética dentro de cada categoria, proporcionando, assim, economia na sua conta de energia elétrica. Também estimula a fabricação e a comercialização de produtos mais eficientes, contribuindo para o desenvolvimento tecnológico e a preservação do meio ambiente.

➤ SLEEP MODE

Modo de espera em baixa energia para dispositivos eletrônicos normalmente utilizados durante intervalos de uso prolongados. Equipamentos que mantêm um nível de consumo de energia inferior ou igual a 35 watts cumprem os requisitos de consumo energéticos do presente acordo e não serão obrigados a integrar o modo de latência. Ao hibernar um computador, ele vai transferir tudo que está na memória para o HD e, com isso, o computador pode ser desligado completamente da energia elétrica.

➤ STANDBY MODE

Quando um equipamento eletrônico ou algo está em modo de espera, onde, diferente do Sleep Mode, a energia é retirada somente de componentes que mais a consomem, podendo ser utilizado em intervalos de espera menores. O computador irá desligar apenas alguns componentes do computador como monitor e HD, e a memória fica responsável por armazenar todas as informações do estado anterior ao modo de espera.

➤ SUBSTITUTOS ELETRÔNICOS PARA PROCESSOS BASEADOS EM PAPEL

São experiências de desmaterialização da circulação de papel nas relações comerciais. Graças à informatização da comunicação, esse acontecimento promoveu mais segurança às pessoas em suas transações econômicas. A utilização de documentos eletrônicos economiza papel e tinta, reduz custos de armazenamento de papel, e serviço de correio.

T

➤ TELEPRESENÇA

Telepresença é o método que utiliza a internet em alta velocidade para interligar salas com ambientes iguais, onde na comunicação é possível interagir utilizando áudio e vídeo em alta qualidade. O resultado do uso da Telepresença são reuniões próximas do ambiente real, a ponto de evitar viagens. Possuem alto custo, entretanto a médio e a longo prazo é perceptível o Retorno sobre o Investimento - ROI.

➤ TELE TRABALHO (TRABALHO À DISTÂNCIA)

É o uso de tecnologias envolvendo software e/ou hardware que permitem uma pessoa executar seus trabalhos diários estando em outra localidade, obtendo com isso diversos benefícios da vida e do meio ambiente. Exemplos: Diminuição do espaço de escritório, corte de gastos com instalações, economia com transportes e, assim, indiretamente redução com combustíveis, entre outros. Quando implementado e planejado corretamente, incluindo otimização do uso de espaço de escritório raramente utilizado, as organizações aproveitam melhor o uso do espaço de trabalho antes desperdiçados, e cortam gastos com instalações. Os funcioná-

rios valorizam seu ambiente de trabalho remoto, desfrutam de mais tempo com as suas famílias, e podem ser altamente produtivos e leais. Modo de espera em baixa energia para dispositivos eletrônicos normalmente utilizados durante intervalos de uso prolongados. Equipamentos que mantêm um nível de consumo de energia inferior ou igual a 35 watts cumprem os requisitos de consumo energéticos do presente acordo e não serão obrigados a integrar o modo de latência. Ao hibernar um computador, ele vai transferir tudo que está na memória para o HD e, com isso, o computador pode ser desligado completamente da energia elétrica.

➤ TERMINAIS

Equipamentos eletrônicos sem poder de armazenamento e processamento local necessitando estar conectados fisicamente a um computador central da rede (servidor) para utilizarem essas funções e atender aos usuários. Terminais eram utilizados em maior escala no passado, vulgarmente chamados de “Terminais-burros” devido à dificuldade do custo elevado na aquisição de componentes de armazenamento e processamento como disco rígidos (HDs) e unidades de processamentos (CPUs).

➤ THIN CLIENTS

Computadores sem poder de armazenamento local a nível de usuário e processamento mínimo permitindo apenas a inserção de informações necessárias para ingressar em um ambiente de rede onde exista um servidor que receberá as conexões dos Thin Clients e compartilhará seus recursos com os mesmos. Thin Clients diferenciam-se normalmente dos Terminais por não necessitarem tipicamente de conexões físicas com os servidores de rede, onde atualmente essa conexão pode ser realizada por meio da internet, ou seja, é possível que Thin Client e seu servidor estejam em diferentes localidades.

➤ TRANSFERÊNCIA DE ARQUIVOS SEGURA

É o ato de transferir arquivos diretamente entre dois computadores de maneira segura, ou seja, garantindo que a informação chegue ao seu destino sem sofrer interceptações e de maneira íntegra, podendo ou não utilizar as redes públicas de computadores. As Transferências Seguras de Arquivos conseguem garantir a entrega da mensagem em caso de ataque. O que há de novo é que agora você pode encontrar diversas formas fáceis, rentáveis, gratuitas, para transferir arquivos. E você tem mais razões que nunca para fazê-lo.

U

➤ USO DE DOCUMENTOS DIGITAIS

É um procedimento que visa substituir armazenamento, arquivo e produção do documento impresso em papel. O uso de documentos digitais traz benefícios que superam os benefícios dos documentos impressos, pela possibilidade do acesso por e-mails ou armazenamento na nuvem.

➤ USO DE E-MAIL

E-Mail é o processo de criação, envio e recebimento de correspondências (mensagens) utilizando recursos eletrônicos, como computadores, smartphones, tables, softwares de gerenciamento, entre outros. O e-mail é definido como uma das primeiras tecnologias de comunicação contemporâneas em uso até o momento. Há pouco mais de uma década, nem todos tinham e-mail no Brasil, mas agora é um dos mecanismos de comunicação mais divulgados e essenciais para a lucratividade em diversos segmentos, tais como: escolas, hospitais, comércios, etc.

V

➤ VIRTUALIZAÇÃO DESKTOP

É a técnica com o uso de ferramentas que permite executar diversos sistemas operacionais em um único equipamento físico. Em uma virtualização, normalmente implementado em um software que “engana” as aplicações ao pensar que o mesmo possui o uso exclusivo de recursos de um computador. Sob a virtualização, os aplicativos são executados em uma máquina virtual (VM). Os aplicativos em cada máquina virtual se comportam como se fossem as únicas aplicações em execução no computador.

W

➤ WEB/VÍDEO CONFERÊNCIA

É a tecnologia que permite a comunicação visual e auditiva entre pessoas que estão em diferentes áreas geográficas, como se estivessem todas no mesmo ambiente, independentemente da distância real entre as mesmas. Através de ferramentas que em grande parte envolvem softwares e hardwares, criados com o intuito de diminuir a necessidade de viagens, e contato presencial físico entre duas ou mais pessoas, agregando assim valor no que seria apenas uma conversa de telefone comum sem nenhum contato visual, agora é possível com a utilização desse recurso.