



Guia de preparação

Edição 201906

Copyright © EXIN Holding B.V. 2019. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.

Conteúdo

1. Visão geral	4
2. Requisitos do exame	6
3. Lista de conceitos básicos	9
4. Literatura	11

1. Visão geral

EXIN Business Continuity Management Foundation (BCMF.PR)

Escopo

Os assuntos deste módulo são os seguintes:

- O conteúdo da ISO 22301:2012, Segurança da sociedade – Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios - Requisitos;
- As fases da implementação da ISO 22301;
- Os elementos da implementação da ISO 22301;
- Implementação do Sistema de Gestão;
- O ciclo PDCA (Planejar-Desenvolver-Verificar-Agir) dentro deste framework;
- Envolvimento da Direção;
- Análise de Impacto nos Negócios;
- Análise de Riscos;
- Plano de comunicação.

Resumo

A Gestão de Continuidade de Negócios é um processo de gestão holística que identifica potenciais ameaças a uma Organização e os impactos às operações de Negócios que tais ameaças, se ocorrerem, podem causar. Tal gestão fornece um framework para o desenvolvimento da resiliência organizacional com a capacidade de proporcionar uma resposta eficaz que protege os interesses de suas principais Partes Interessadas, reputação, marca e atividades de geração de valor (*Fonte: ISO 22301:2012*).

Contexto

A certificação EXIN Business Continuity Management faz parte do programa de qualificação EXIN Business Continuity Management.

Público-alvo

Todos na Organização devem estar cientes dos Negócios e sua Continuidade. Esta certificação é direcionada a candidatos envolvidos ou que tenham interesse na implementação da Continuidade de Negócios em sua Organização: CEOs, CIOs, gestores de segurança e gerentes de qualidade, gerentes operacionais, desenvolvedores, equipes Técnicas e de Negócios, para quando a Continuidade de uma Organização for interrompida por qualquer motivo, todos na Organização devem estar cientes das consequências e soluções.

Requisitos para a certificação

- Conclusão do exame EXIN Business Continuity Management Foundation com sucesso.

Detalhes do exame

Tipo do exame:	Perguntas de múltipla escolha
Número de questões:	40
Mínimo para aprovação:	65%
Com consulta/anotações:	Não
Equipamentos eletrônicos permitidos:	Não
Tempo designado para o exame:	60 minutos

As Regras e Regulamentos dos exames EXIN aplicam-se a este exame.

Nível Bloom

A certificação EXIN Business Continuity Management Foundation testa os candidatos nos Níveis Bloom 1 e 2 de acordo com a Taxonomia Revisada de Bloom:

- Nível Bloom 1: Lembrança – depende da recuperação de informações. Os candidatos precisarão absorver, lembrar, reconhecer e recordar.
- Nível Bloom 2: Compreensão – um passo além da lembrança. O entendimento mostra que os candidatos compreendem o que é apresentado e podem avaliar como o material de aprendizagem pode ser aplicado em seu próprio ambiente. Este tipo de pergunta pretende demonstrar que o candidato é capaz de organizar, comparar, interpretar e escolher a descrição correta de fatos e ideias.

Treinamento

Horas do contato

A carga horária mínima recomendada para este treinamento é de 16 horas. Isto inclui trabalhos em grupo, preparação para o exame e pausas curtas. Esta carga horária não inclui pausas para almoço, trabalhos extra aula e o exame.

Indicação de tempo de estudo

60 horas, dependendo do conhecimento pré-existente.

Provedor de treinamento

Você encontrará uma lista de nossos provedores de treinamento credenciados em www.exin.com.

2. Requisitos do exame

Os requisitos do exame são definidos nas especificações do exame. A tabela a seguir lista os tópicos (requisitos do exame) e subtópicos (especificações do exame) do módulo.

Requisito do exame	Especificação do exame	Peso
1. Contexto da Organização		20%
	1.1 A Organização e seu contexto	
	1.2 Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios (SGCN)	
2. Liderança		15%
	2.1 Comprometimento e política de gestão	
	2.2 Papéis e Responsabilidades	
3. Planejamento e suporte		15%
	3.1 Planejamento	
	3.2 Suporte	
4. Operação		40%
	4.1 Planejamento e controle	
	4.2 Análise de Impacto nos Negócios e Avaliação de Riscos	
	4.3 Estratégia e procedimentos	
5. Avaliação de desempenho e melhoria		10%
	5.1 Exercício, testes, monitoramento, medição, análise e avaliação	
	5.2 Melhorias	
Total		100%

Especificações do exame

1 Contexto da Organização

- 1.1 A Organização e seu contexto
O candidato é capaz de ...
 - 1.1.1 descrever como determinar o contexto externo da Organização.
 - 1.1.2 descrever como determinar o contexto interno da Organização.
 - 1.1.3 explicar a importância das necessidades e expectativas das Partes Interessadas.
 - 1.1.4 explicar a importância de requisitos legais e regulatórios.
- 1.2 Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios (SGCN)
O candidato é capaz de ...
 - 1.2.1 explicar os elementos do escopo do SGCN.
 - 1.2.2 explicar o que é um SGCN e como este se encaixa em outros sistemas de gestão.

2 Liderança

- 2.1 Comprometimento e política de gestão
O candidato é capaz de ...
 - 2.1.1 explicar as implicações vitais do comprometimento da Direção.
 - 2.1.2 descrever como a Alta Direção pode demonstrar seu comprometimento em gerenciar a Continuidade de Negócios.
 - 2.1.3 explicar os elementos de uma política de Continuidade de Negócios.
- 2.2 Papéis e Responsabilidades
O candidato é capaz de ...
 - 2.2.1 descrever os diferentes papéis no planejamento e Gestão de Continuidade de Negócios.
 - 2.2.2 identificar as competências necessárias no planejamento e Gestão de Continuidade de Negócios.

3 Planejamento e suporte

- 3.1 Planejamento
O candidato é capaz de ...
 - 3.1.1 explicar as etapas envolvidas no tratamento de riscos e oportunidades no SGCN.
 - 3.1.2 descrever como os objetivos de Continuidade de Negócios são estabelecidos e gerenciados.
- 3.2 Suporte
O candidato é capaz de ...
 - 3.2.1 descrever os recursos necessários para planejamento e Gestão de Continuidade de Negócios.
 - 3.2.2 explicar a importância da equipe de Resposta ao Incidente.
 - 3.2.3 descrever como é garantido o nível correto de competência de pessoas responsabilizando-se pelo SGCN.
 - 3.2.4 esclarecer a importância da comunicação relativa à Continuidade de Negócios da Organização.
 - 3.2.5 esclarecer a importância de informação documentada e de um Sistema de Gestão Documental.
 - 3.2.6 esclarecer a importância da conscientização relativa à Continuidade de Negócios na Organização.

4 Operação

- 4.1 Planejamento e controle
O candidato é capaz de ...
 - 4.1.1 citar os elementos do SGCN.
 - 4.1.2 identificar os mecanismos de controle do SGCN para planejamento e controles efetivos do SGCN.
 - 4.1.3 descrever como a gestão eficaz do ambiente GCN é estabelecida.
 - 4.1.4 descrever como a manutenção eficaz da Continuidade de Negócios é estabelecida.
 - 4.1.5 listar os resultados indicativos de um GCN eficaz.
- 4.2 Análise de Impactos nos Negócios e Avaliação de Riscos
O candidato é capaz de ...
 - 4.2.1 descrever o objetivo da Análise de Impacto nos Negócios e seu conteúdo.
 - 4.2.2 explicar o conceito de impacto sobre os Negócios e diferentes tipos de impactos.
 - 4.2.3 explicar os conceitos básicos da Análise de Impacto nos Negócios.
 - 4.2.4 explicar o conceito da Avaliação de Riscos e dos diferentes elementos.
 - 4.2.5 citar as ameaças, riscos e impactos relacionados ao GCN.
- 4.3 Estratégia e procedimentos
O candidato é capaz de ...
 - 4.3.1 explicar a relação entre a estratégia e os procedimentos de Continuidade de Negócios.
 - 4.3.2 descrever o processo de estabelecimento e implementação de procedimentos de Continuidade de Negócios.
 - 4.3.3 explicar o conteúdo de um Plano de Continuidade de Negócios.
 - 4.3.4 descrever os procedimentos incluídos no Plano de Continuidade de Negócios.

5 Avaliação de desempenho e melhoria

- 5.1 Exercício, testes, monitoramento, medição, análise e avaliação
O candidato é capaz de ...
 - 5.1.1 explicar o processo de exercitar e testar o Plano de Continuidade de Negócios e como garantir sua eficácia.
 - 5.1.2 explicar o processo de monitoramento, medição, análise e avaliação do SGCN e seu objetivo.
 - 5.1.3 explicar o processo de auditoria interna e como garantir a conformidade.
 - 5.1.4 explicar o objetivo da análise crítica pela Direção.
- 5.2 Melhoria
O candidato é capaz de ...
 - 5.2.1 explicar a importância de se agir em relação às não conformidades e de se tomar ações corretivas.
 - 5.2.2 explicar a importância da melhoria contínua do SGCN e seu conteúdo.

3. Lista de conceitos básicos

Este capítulo contém os termos e abreviaturas com que os candidatos devem se familiarizar.

Por favor, note que o conhecimento destes termos de maneira independente não é suficiente para o exame; O candidato deve compreender os conceitos e estar apto a fornecer exemplos.

Inglês	Português
Activity	Atividade
Analysis	Análise
Analyzing	Analisar
Audit	Auditoria
Awareness	Conscientização
Business Continuity (BC)	Continuidade de Negócios (CN)
Business Continuity Management (BCM)	Gestão de Continuidade de Negócios (GCN)
Business Continuity Management System (BCMS)	Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios (SGCN)
Business Continuity Plan (BCP)	Plano de Continuidade de Negócios (PCN)
Business Continuity Program	Programa de Continuidade de Negócios
Business Impact Analysis (BIA)	Análise de Impacto nos Negócios (BIA)
Commitment	Comprometimento
Communication	Comunicação
Competence	Competência
Conformity	Conformidade
Context	Contexto
Continual improvement	Melhoria contínua (não é continuada na norma)
Correction	Correção
Corrective action	Ação corretiva
Criteria	CrITÉrios
Document	Documento
Document Management System (DMS)	Sistema de Gestão Documental (DMS)
Documented information	Informação documentada
Effectiveness	Eficácia
Establishing	Estabelecer
Evaluating	Avaliar
Evaluation	Avaliação
Event	Evento
Exercise	Exercício
Exercising	Exercitando
Expectations	Expectativas
Factors	Fatores
Implementing	Implementar
Incident	Incidente
Infrastructure	Infraestrutura
Interested party	Parte interessada

Internal audit	Auditoria interna
Invocation	Invocação
Leadership	Liderança
Maintaining	Manter
Management review	Análise crítica pela Direção
Management system	Sistema de Gestão
Maximum Acceptable Outage (MAO)	Interrupção Máxima Aceitável (MAO)
Maximum Tolerable Period of Disruption (MTPD)	Período Máximo de Interrupção Tolerável (MTPD)
Measurement	Medição
Minimum Activity Level (MAL)	Nível Mínimo de Atividade
Minimum Business Continuity Objective (MBCO)	Objetivo Mínimo de Continuidade de Negócios (OMCN)
Monitor(ing)	Monitoramento (monitoração)
Mutual Aid Agreement	Acordo de Ajuda Mútua
Nonconformity	Não conformidade
Objective	Objetivo
Opportunity	Oportunidade
Organization	Organização
Outsourcing	Terceirização
Performance	Desempenho
Performance evaluation	Avaliação de desempenho
Personnel	Pessoal (Pessoas)
Policy	Política
Prioritized activities	Atividades prioritárias
Procedure	Procedimento
Process	Processo
Products	Produtos
Record	Registro
Recovery Point Objective (RPO)	Ponto Objetivado de Recuperação (RPO)
Recovery Time Objective (RTO)	Tempo Objetivado de Recuperação (RTO)
Requirement	Requisito
Resource(s)	Recurso(s)
Risk	Risco
Risk appetite	Apetite a Risco
Risk assessment (Dependency & Vulnerability analysis)	Avaliação de Riscos (análise de dependência e vulnerabilidade)
Risk management	Gestão de Riscos
Roles and Responsibilities	Papéis e Responsabilidades
Services	Serviços
Stakeholder	Partes interessadas
Testing	Teste
Top management	Alta Direção
Verification	Verificação
Work environment	Ambiente de trabalho

4. Literatura

Literatura do exame

O conhecimento necessário para o exame é coberto na seguinte literatura:

- A. Dejan Kosutic
Becoming Resilient – The definite guide to ISO 22301 Implementation
The plain English, step-by-step handbook for business continuity practitioners
Zagreb, EPPS Services Ltd, 2013
ISBN: 978-953-57452-3-5 (eBook)
- B. International Standard Organization
ISO 22301:2012
Societal security -- Business continuity management systems --- Requirements
ISO, Switzerland, Geneva, 2012

Literatura adicional

- C. International Standard Organization
ISO 22313:2012
Societal security -- Business continuity management systems – Guidance
ISO, Switzerland, Geneva, 2012
- D. Sergio da Silva Manoel
Sistema de Gestão de Continuidade de Negócio
Rio de Janeiro, RJ, Editora Brasport, 2019
ISBN: 978-85-7452-931-8

Comentário

A literatura adicional (C e D) destina-se exclusivamente a referência e aprofundamento do conhecimento. Literatura D é uma literatura adicional e apenas está incluída na matriz da literatura para referência.

Matriz da literatura

Requisito do exame	Especificação do exame	Referência
1. Contexto da Organização		
	1.1 A Organização e seu contexto	A: Cap. 5.1, 5.3 B: Cap. 4 D: Cap. 2.2
	1.2 Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios (SGCN)	A: Cap. 5.4, 4.4, 4.5 B: Cap. 4 D: Cap. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5
2. Liderança		
	2.1 Comprometimento e política de gestão	A: Cap. 3, 4.2, 5.5 B: Cap. 5 D: Cap. 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3
	2.2 Papéis e Responsabilidades	A: Cap. 5.5, 5.7 B: Cap. 5 D: Cap. 2.3.4
3. Planejamento e suporte		
	3.1 Planejamento	A: Cap. 6.4, 5.6 B: Cap. 6 D: Cap. 2.4
	3.2 Suporte	A: Cap. 6.11, 5.7, 5.2 B: Cap. 7 D: Cap. 2.5
4. Operação		
	4.1 Planejamento e controle	A: Cap. 6, 7.1 B: Cap. 8 D: Cap. 3.1
	4.2 Análise de Impacto nos Negócios e Avaliação de Riscos	A: Cap. 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 B: Cap. 8 D: Cap. 3.2
	4.3 Estratégia e procedimentos	A: Cap. 6.7, 6.9, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14 B: Cap. 8 D: Cap. 3.3, 3.4
5. Avaliação de desempenho e melhoria		
	5.1 Exercício, testes, monitoramento, medição, análise e avaliação	A: Cap. 7.1, 7.4, 7.5, 7.6 B: Cap. 9 D: Cap. 3.5, 4.1, 4.2, 4.3
	5.2 Melhorias	A: Cap. 7.7 B: Cap. 10 D: 5.1

Contato EXIN

www.exin.com

