

INSTRUÇÕES PARA O EXAME

O exame pode ser feito em Centros de Exames Oficiais EXIN, tais como a PMG Academy, em formato ONLINE. (Ou se preferir, você pode optar em fazer um centro Person VUE).

Você tem duas formas de adquirir o exame: no site da PMG ACADEMY ou diretamente com a EXIN.

1 No site da PMG Academy

Aquisição do Voucher

No site da PMG Academy, exemplo: exame Cloud Computing Foundation:

https://www.pmgacademy.com.br/loja/?filtro=1&product_cat=exames&paged=1

Considerações:

- Pagamento parcelado em até 12 vezes pelo PagSeguro;
- Emissão de NF para fins de reembolso;
- Problemas de entrega da certificação deve ser tratado diretamente conosco;
- Problemas com conexões deve ser tratado diretamente conosco.



Preparação Para o Exame

Solicite o exame e utilize o seu Voucher com apenas alguns passos:

- 1.** Prepare-se para o seu exame através do autoestudo, cursos via e-learning ou presenciais preferencialmente em Provedores Credenciados;
- 2.** Quando estiver pronto, acesse a home page www.exin.com;
- 3.** Clique no link “EXIN Anywhere – Exams Online”;
- 4.** Siga as instruções e solicite o exame que deseja realizar;
- 5.** Nesta etapa, o sistema apresenta uma opção para registro do Voucher e obtenção do desconto antes de finalizar o processo para o pagamento (principais cartões de crédito internacionais e paypal);
- 6.** Ao efetuar o pagamento, você tem até 21 dias para realizar seu exame – não perca este prazo!



*Os Termos e condições dos exames online serão aplicados a todas as sessões através do EXIN Anywhere. As sessões serão gravadas e analisadas para validação do seu exame.

BOA SORTE!

2 No site da EXIN

Aqui explicaremos como comprar e realizar qualquer exame online do EXIN. Para a aquisição de um exame diretamente no site do EXIN, utilize o código abaixo que lhe concederá 6% de desconto:

Código F329.2D2F.9165

Observações:

- Comprando o exame diretamente com EXIN, você poderá solicitar cancelamento e reembolso em caso de problemas técnicos com o exame.
- Não há reembolso se você violar as regras do exame ou se prazo para prestá-lo estiver vencido.
- O pagamento da taxa no EXIN precisa ser feito cartão de crédito aceito internacionalmente VISA, MASTER ou AMEX.
- Apesar da PMG Academy ser um centro de treinamento credenciado pelo EXIN, não assumimos o suporte por qualquer problema técnico durante ou após a realização do exame online, eles devem ser reportados diretamente para o **suporte técnico ao candidato** do EXIN.



Canais de suporte do EXIN para problemas relacionados ao seu exame:

- Telefone: +31 30 234 48 11 (telefone internacional – idioma inglês)
- E-mail: candidatesupport@exin.com (pode ser enviada a mensagem português porque há atendentes que falam nosso idioma)
- Site: www.exin.com (você pode registrar sua solicitação usando o formulário de contato)

O prazo de resposta é de 3 dias úteis. Embora o EXIN tenha escritório no Brasil, o suporte é centralizado na Holanda.

Como funciona o exame online do EXIN?

O EXIN oferece a possibilidade de comprar o exame e realizá-lo em casa, você só precisa ter uma boa conexão à internet, um computador com webcam e microfone.

Você compra o exame e pode realizá-lo imediatamente ou em um prazo de até 21 dias.

Não há necessidade de agendamento no exame gravado, você compra o exame e pode na mesma hora fazê-lo, ou então em qualquer outro dia e horário (inclusive aos finais de semana e de madrugada). Porém se não realizá-lo em até 21 dias, você corre o risco de perder o valor pago, pois nem sempre o EXIN permite que ele seja feito após a expiração do prazo.



Requisitos técnicos obrigatórios para executar o software do exame:

- Computador com webcam, microfone e internet banda larga com mais de 1 Mb de UPLOAD. O aplicativo do exame funciona em algumas versões do Windows (7, 8, 8.1 e 10) e Mac OS.
- Não são suportados os sistemas operacionais Linux, Windows Vista e Mac OS 10.8/10.09/10.13 High Sierra.
- Sem estes requisitos, o exame não pode ser realizado. Eles são de responsabilidade do candidato e devem ser checados antes da compra do exame. É possível fazer um avaliação dos requisitos do seu ambiente através do link abaixo:

<https://prod.examity.com/systemcheck/ComputerReadinessCheck1.aspx>

Taxa do exame e forma pagamento

O preço varia de acordo com o exame a ser realizado. No momento em que você o escolher, o valor da taxa aparecerá no site do EXIN. Considerar que no valor não está incluso o custo de envio de certificado impresso, que é opcional em alguns exames.

Ao passar no prova você receberá somente o certificado digital em PDF. Para o mercado de trabalho o certificado digital é o suficiente a fim de comprovação. Se você quiser o certificado impresso,



poderá que fazer a solicitação após receber os dados de acesso ao portal do candidato, o que ocorre dentro de 10 dias úteis após a aprovação. A taxa de envio do certificado (e pin, se houver) varia de acordo com o exame (em torno de USD 16.00). Veja o final deste tutorial como fazer a compra do certificado impresso posteriormente.

O pagamento da taxa é somente à vista, sem opção de parcelamento. Será necessário possuir um cartão de crédito internacional para completar o pagamento.

Formas de realização do exame online

Os exames do EXIN podem ser feitos no modo gravado (RECORDED) ou com fiscalização em tempo real (LIVE MONITORED). Recomendamos optar pelo o exame gravado, para que não haja a necessidade de interação com um fiscal que falará somente inglês.

O exame gravado (RECORDED) não é monitorado por um fiscal, entretanto você deverá permanecer com sua webcam e microfone ligados durante toda a sessão para gravação. Após finalizar seu exame, a gravação será auditada por um fiscal do EXIN. Se houver qualquer irregularidade, ele será cancelado e você poderá perder o valor pago. Portanto, recomendamos que tenha ciência de todas as regras que devem ser cumpridas.



Se você optar pelo exame com fiscalização em tempo real (LIVE MONITORED), receberá um link para iniciá-lo e terá que aguardar até que um fiscal lhe atenda. Normalmente há fiscais disponíveis 24x7. Porém pode ser que você não consiga ser atendido prontamente em todos os dias e em todas as horas. O fiscal vai falar somente em inglês. Portanto, se você não fala inglês, este modo não é indicado. Ele solicitará um documento de identidade, pedirá para apresentar o seu ambiente, tudo o que é feito no exame no modo gravado.



Regras do exame online

Entre as mais importantes a serem consideradas, listamos:

- Realizar o exame em um local isolado e quieto. Não deve haver ninguém próximo a você. Preferencialmente, realize o exame em casa.
- O ambiente deve ter boa iluminação para que a webcam possa filmar adequadamente a sessão.
- Você não pode conversar com ninguém durante o exame.
- A bancada (mesa) do seu computador deve estar limpa. Não pode haver nenhum material para consulta, somente a documentação de identidade. Seu olhar deve estar fixo a tela do computador para não gerar suspeita de que esteja lendo material de consulta.
- Não deve haver outro computador ou dispositivo/tela ligado no local em que realizará o exame.

- Você não pode utilizar na cabeça headphones (ou headsets) durante a sessão do exame. Entretanto, deve ter um microfone ligado para a gravação do áudio. Se for utilizar headphones, deixe-os sobre a bancada (mesa).
- Você não pode utilizar nenhum outro aplicativo durante o exame, nem navegar na internet. Deverá utilizar apenas o aplicativo do exame.
- Durante todo o exame a sua webcam, seu microfone e o sistema de áudio devem permanecer ligados para captura dos dados. Sua face precisa estar posicionada no centro da webcam durante todo o exame para que seus olhos possam ser fiscalizados.

Lidando com falhas técnicas durante o exame

É importante considerar riscos de falhas técnicas que podem ocorrer durante o seu exame, como por exemplo:

- Queda de energia elétrica na sua rede
- Falha no seu computador
- Travamento do seu navegador
- Instabilidade da conexão à internet



Se alguma destas falhas ocorrer, seu exame será interrompido e para reiniciar será necessário entrar em contato com o suporte do EXIN. Na tela do exame haverá um botão para iniciar uma sessão de chat com suporte técnico (disponível somente em inglês). Para suporte em português utilize o e-mail de contato que foi apresentado no início deste tutorial. Você deve ter notado que apesar de ser muito cômodo realizar o exame online, há regras a serem cumpridas.

Caso você tenha algum receio em realizar o exame desta forma, recomendamos realizá-lo em um centro de testes PEARSON VUE, onde você não terá que se preocupar com falhas técnicas durante o exame, pois haverá uma equipe local para prestar suporte imediato. Entretanto, considere que na PEARSON VUE não podem ser realizados todos os exames, somente alguns exames do nível Foundation.

Iniciando o exame

Antes de iniciar o exame haverá várias etapas de check-in:

- Inicialmente terá que ser informado o código de exame recebido por e-mail após a compra deste no site do EXIN. E uma vez informado este código deverá ser confirmado o nome e idioma do exame que você escolheu no momento da compra.
- Na sequência, será necessário que você tire uma foto do seu documento de identificação oficial do governo. São aceitos os seguintes documentos para identificação: passaporte, carteira de identidade (RG) ou de motorista (CNH). Somente será solicitado uma única foto da parte do documento onde é apresentada a sua foto e seu nome. Se por ventura a foto do seu documento de identidade não ficar seu nome legível, sem problema, pois o suporte do EXIN solicitará por e-mail após o exame que você envie uma cópia digitalizada deste documento em PDF ou JPG.



- Você também terá que apresentar o seu ambiente girando a câmera em 360 graus. Ao girar a câmera terá que mostrar a sua bancada e tudo em volta. Você pode usar uma webcam comum que permita girar 360º graus ou utilizar a webcam acoplada a um notebook. Acesse o site do EXIN no link <https://www.exin.com/br-pt/#exin-anywhere> para assistir a um vídeo demonstrativo explicando como utilizar a webcam para apresentar o ambiente.
- Por fim, será solicitado que você tire uma foto de rosto. Todas estas etapas de check-in serão orientadas tela do aplicativo do exame.

Então, não se preocupe com esta sequência, apenas siga as instruções apresentadas na tela. Considere que estas instruções serão passadas em inglês, mesmo que você tenha optado em realizar o exame em português. Enquanto você ainda não tiver começado a responder as questões do exame, ainda é possível usar o Google Tradutor para traduzir as instruções da tela. Após dar início ao exame, não poderá ser aberto nenhuma outra tela.

Resultado de aprovação no exame

Você saberá qual foi seu score de acerto imediatamente ao encerrar o exame. Entretanto, somente após 10 dias úteis o resultado final do seu exame será comunicado. Você receberá via e-mail os dados para acessar o portal do candidato, onde poderá baixar o resultado do exame e imprimir seu certificado em PDF se tiver sido aprovado. O certificado impresso, se comprado a parte no portal do candidato, será entregue em aproximadamente 4 a 6 semanas.



Reexame (em caso de reprovação)

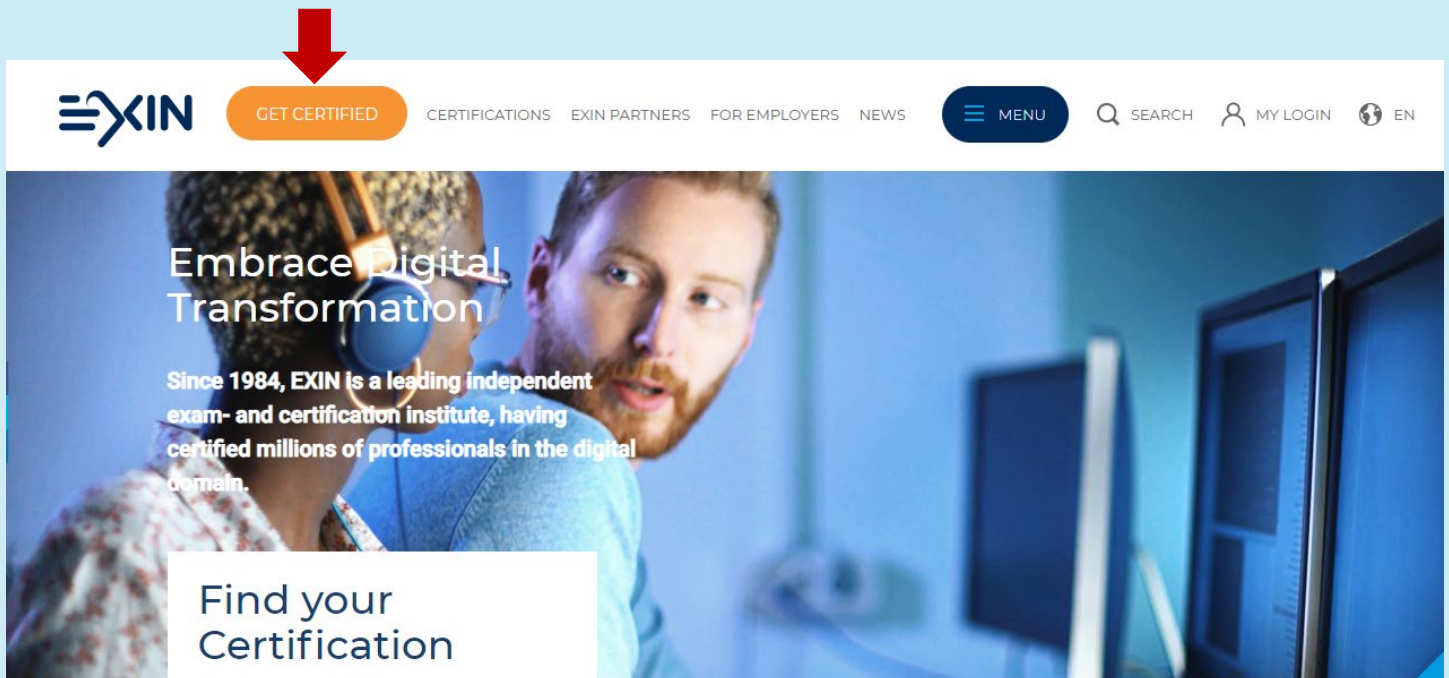
Caso o candidato reprove no exame realizado, é necessário pagar integralmente a taxa para poder repeti-lo. O EXIN não oferece desconto ou segunda tentativa gratuitamente.

É possível comprar o reexame diretamente do site Mylogin (<https://mylogin.exin.nl/>) com o usuário e senha que você deve ter recebido ao comprar a primeira tentativa. Comprar a partir do MyLogin facilita, pois não será necessário informar todas as informações cadastrais novamente. A compra do reexame pode ser feita imediatamente após a reprovação. Não existe nenhum período de espera necessário para tentar novamente o exame.



Guia Preparatório para Reserva de Exame Online

1. Depois de receber o voucher, você pode reservar um exame via Exin
2. Acesse o site www.exin.com
3. Clique em "Get Certified" no topo da página inicial e siga as etapas:



4. Escolha o seu exame
5. Escolha o idioma do seu exame



Choose your way to get certified

When you decide to get certified with EXIN, you can choose from several different ways to attain your certification. Whether you prefer a classroom training and exam or self-study with an online exam, we'd like to help find the right way for you.

1 Which certification would you like to attain?

Select

2 Which language would you like to take your exam in?



6. Selecione “Exam Only”
7. Selecione o seu país, no caso “Brasil”
8. Selecione EXIN Anywhere

✓ Choose the certification method which suits you:

☐ Training and Exam ⓘ

☐ eLearning and Exam ⓘ

☐ Self-study and Online Exam ⓘ

☒ Exam Only ⓘ

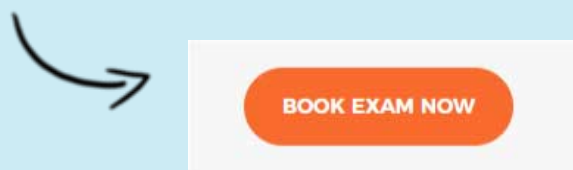
✓ Where will you take your exam?

BRAZIL ▼

✓ How would you like to take your exam?

☒ EXIN Anywhere ⓘ

9. Clique em “Book Exam Now”



10. Preencha com seus dados pessoais

** Alternativamente, se você já fez algum exame EXIN, também pode reservar através do seu Portal de Candidatos existente. Por e-mail você recebeu os dados de acesso ao seu Portal Candidato, logo depois que completou o seu primeiro exame EXIN.

- Passo 1: insira o código do voucher na caixa “Voucher ou Código de Desconto”.(Se o código não for válido, o sistema exibirá o motivo.) Finalmente, selecione o idioma do exame para o exame.

SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

#289762

Nome

Sobrenome

País de residência

BRAZIL

E-mail

Confirmar e-mail

ESCOLHA O SEU EXAME

Voucher ou código de desconto

preencha seu código

Método do exame

EXIN Anywhere - VIDEO Recorded OLP

Certificação

VERISMPL - VeriSM™ Plus

Idioma

Brazilian Portuguese

- Passo 2: Pagamento: Nesta etapa nenhum pagamento será exigido. Concorde com os termos e condições. Em seguida, clique em "Rendeem Voucher" ou "Confirmar" na parte inferior da página para finalizar sua ordem de exame.

11. Você receberá um e-mail de confirmação após o pedido do exame. Este e-mail contém um link para iniciar o processo de exame, bem como um código que precisa ser usado para acessar o ambiente de exame seguro. Por favor, note que este código não é seu código de voucher original, mas um código diferente. Não esqueça: depois de resgatar o voucher e reservar o exame, você tem três semanas (21 dias) para fazer o exame. Após esse período, esse link e código para acessar o exame seguro expirarão.



Pré-requisitos de Exames

Quando você estiver resgatando um voucher para um exame com pré-requisitos, é importante que esses pré-requisitos sejam registrados no EXIN. Caso contrário, você não poderá resgatar seu voucher. Pré-requisitos podem ser a conclusão do curso, ou outra conclusão do exame. Quando faltam pré-requisitos, uma nova guia aparecerá:



No Passo 1 você poderá carregar todos os documentos que estão faltando. Estes documentos serão verificados pelo EXIN dentro de 2 dias úteis. Por via eletrônica, você receberá comentários sobre a aprovação dos documentos que você enviou. Quando todos os pré- PMG Academy Brasil e USA – www.pmgacademy.com requisitos faltantes foram aprovados, você pode continuar seu pedido e passar ao Passo 2. Você verá que todos os pré-requisitos para seu exame foram aprovados quando a guia Passo 1 não é mais visível. Caso contrário, todos os pré-requisitos foram aprovados, você pode continuar carregando-os na etapa 1a. O pedido feito através do seu portal de candidatos existente é altamente recomendado quando houver a necessidade destes pré-requisitos, já que alguns dos pré-requisitos já podem estar no seu portal candidato. Isso torna mais fácil e rápido resgatar seu voucher e solicitar seu exame.



Boa Sorte!