

EXIN Privacy & Data Protection

FOUNDATION

Certified by

Guia de preparação

Edição 202004



Copyright © EXIN Holding B.V. 2020. All rights reserved. EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.





Conteúdo

1. Visão geral	4
2. Requisitos do exame	7
3. Lista de conceitos básicos	11
4. Literatura	16





1. Visão geral

EXIN Privacy & Data Protection Foundation (PDPF.PR)

Escopo

EXIN Privacy & Data Protection Foundation (PDPF) é uma certificação que valida o conhecimento e compreensão de um profissional sobre a proteção de dados pessoais, as regras e regulamentos da União Europeia (UE) em matéria de proteção de dados.

Resumo

Onde quer que os dados pessoais sejam coletados, armazenados, usados e, finalmente, excluídos ou destruídos, surgem preocupações sobre privacidade. Com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) da UE, o Conselho da União Europeia tem por objetivo reforçar e unificar a proteção de dados para todos os indivíduos da União Europeia (UE). Este regulamento afeta todas as organizações que processam os dados pessoais de titulares dados localizados em território da EU e tem efeitos além de suas fronteiras. A certificação EXIN Privacy & Data Protection Foundation abrange os principais assuntos relacionados ao GDPR.

A nova norma na série ISO/IEC 27000: ISO/IEC 27701:2019 Técnicas de Segurança – Extensão da ISO/IEC 27001 e da ISO/IEC 27002 para Gestão de Informações de Privacidade – Requisitos e Diretrizes, é útil para organizações que desejam demonstrar a conformidade com o GDPR. O conteúdo da nova norma ISO ajuda no cumprimento das obrigações do GDPR pelas organizações em relação ao processamento de dados pessoais.

Nem o GDPR nem a norma ISO fazem parte da literatura do exame. Contudo, a matriz de literatura no capítulo 4 é projetada para mostrar a ligação entre os requisitos do exame, a literatura, o GDPR e a norma ISO/IEC 27701:2019 de modo a fornecer um contexto mais amplo à certificação.





Contexto

A certificação EXIN Privacy & Data Protection Foundation faz parte do programa de qualificação EXIN Privacy & Data Protection.



Público-alvo

Todos os colaboradores precisam ter uma compreensão da proteção de dados e dos requisitos legais europeus, conforme definido no GDPR. Essa certificação é destinada a:

- Data Protection Officers (DPO),
- · Compliance Officers,
- Security Officesr,
- Funcionários de RH,
- Gerentes de Processos e de Projetos.

Requisitos para a certificação

• Conclusão bem sucedida do exame EXIN Privacy & Data Protection Foundation.





Detalhes do exame

Tipo do exame: Questões de múltipla escolha

Número de questões: 40

Mínimo para aprovação: 65% (26/40 questões)

Com consulta/anotações: Não Equipamentos eletrônicos permitidos: Não

Tempo designado para o exame: 60 minutos

As Regras e Regulamentos dos exames EXIN aplicam-se a este exame.

Nível Bloom

A certificação EXIN Privacy & Data Protection Foundation testa os candidatos nos Níveis Bloom 1 e 2 de acordo com a Taxonomia Revisada de Bloom:

- Nível Bloom 1: Lembrança depende da recuperação de informações. Os candidatos precisarão absorver, lembrar, reconhecer e recordar.
- Nível Bloom 2: Compreensão um passo além da lembrança. O entendimento mostra que os candidatos compreendem o que é apresentado e podem avaliar como o material de aprendizagem pode ser aplicado em seu próprio ambiente. Este tipo de pergunta pretende demonstrar que o candidato é capaz de organizar, comparar, interpretar e escolher a descrição correta de fatos e ideias.

Treinamento

Horas de contato

A carga horária recomendada para este treinamento é de 14 horas. Isto inclui trabalhos em grupo, preparação para o exame e pausas curtas. Esta carga horária não inclui pausas para almoço, trabalhos extra aula e o exame.

Indicação de tempo de estudo

60 horas, dependendo do conhecimento pré-existente.

Provedor de treinamento

Você encontrará uma lista de nossos provedores de treinamento credenciados em <u>www.exin.com</u>.





2. Requisitos do exame

Os requisitos do exame são definidos nas especificações do exame. A tabela a seguir lista os tópicos (requisitos do exame) e subtópicos (especificações do exame) do módulo.

Requisitos do exame	Especificações do exame	Peso
1. Fundamentos e regulamentação de privacidade e proteção de dados		
	1.1 Definições	7,5%
	1.2 Dados pessoais	17,5%
	1.3 Fundamentos legítimos e limitação de finalidade	5%
	1.4 Requisitos adicionais para processamento legítimo de dados	5%
	pessoais	
	1.5 Direitos dos titulares dos dados	2,5%
	1.6 Violação de dados pessoais e procedimentos relacionados	10%
2. Organizando	a proteção de dados	35%
	2.1 Importância da proteção de dados para a organização	12,5%
	2.2 Autoridade supervisora ¹	7,5%
	2.3 Transferência de dados pessoais para países terceiros	7,5%
	2.4 Regras corporativas vinculantes (BCR) e proteção de dados em	7,5%
	contratos	
3. Práticas de pr	roteção de dados	17,5%
	3.1 Proteção de dados desde a concepção (by design) e por padrão	5%
	(by default)	
	3.2 Avaliação de Impacto sobre a Proteção de Dados (DPIA)	5%
	3.3 Dados pessoais em uso	7,5%
	Total	100%

¹ Antes da introdução do GDPR, a *autoridade de proteção de dados* era chamada de autoridade nacional, sendo esta a responsável pela aplicação do regulamento sobre proteção de dados. Após a entrada em vigor do GPDR, ela agora é chamada de *autoridade supervisora*.





Especificações do exame

1 Fundamentos e regulamentação de privacidade e proteção de dados

1.1 Definições

O candidato é capaz de ...

- 1.1.1 definir privacidade.
- 1.1.2 relacionar privacidade a dados pessoais e proteção dos dados.
- 1.1.3 descrever o contexto da legislação da União e do Estado-Membro.
- 1.2 Dados pessoais

O candidato é capaz de ...

- 1.2.1 definir dados pessoais de acordo com o GDPR.
- 1.2.2 distinguir dados pessoais e categorias especiais de dados, como dados pessoais sensíveis.
- 1.2.3 descrever os direitos do titular dos dados com relação aos dados pessoais.
- 1.2.4 definir processamento de dados pessoais que se enquadre no escopo do GDPR.
- 1.2.5 listar os papéis, responsabilidades e partes interessadas conforme o GDPR.
- 1.3 Fundamentos legítimos e limitação de finalidade

O candidato é capaz de ...

- 1.3.1 listar os seis fundamentos legítimos para processamento.
- 1.3.2 descrever o conceito e a limitação de finalidade.
- 1.3.3 descrever proporcionalidade e subsidiariedade.
- 1.4 Requisitos adicionais para processamento legítimo de dados pessoais

O candidato é capaz de ...

- 1.4.1 descrever os requisitos para processamento legítimo de dados.
- 1.4.2 descrever a finalidade do processamento de dados.
- 1.4.3 explicar os princípios relacionados ao processamento de dados pessoais.
- 1.5 Direitos dos titulares dos dados

O candidato é capaz de...

- 1.5.1 descrever os direitos relacionados à portabilidade de dados e direito de inspeção.
- 1.5.2 descrever o direito ao esquecimento.
- 1.6 Violação de dados pessoais e procedimentos relacionados

O candidato é capaz de ...

- 1.6.1 descrever o conceito de violação de dados pessoais.
- 1.6.2 explicar os procedimentos sobre como agir quando ocorre uma violação de dados pessoais.
- 1.6.3 dar exemplos de categorias de violação de dados pessoais.
- 1.6.4 descrever a diferença entre uma violação de segurança (incidente) e violação de dados pessoais.
- 1.6.5 listar as partes interessadas relevantes que devem ser informadas no caso de uma violação de dados pessoais.





2 Organizando a proteção de dados

2.1 Importância da proteção de dados para a organização

O candidato é capaz de ...

- 2.1.1 listar os diferentes tipos de administração (artigos 28 e 30 do GDPR).
- 2.1.2 indicar quais atividades são necessárias para estar em conformidade com o GDPR.
- 2.1.3 definir a proteção de dados desde a concepção (by design) e por padrão (by default).
- 2.1.4 dar exemplos de violação de dados pessoais.
- 2.1.5 descrever a obrigação de notificação de violação de dados pessoais conforme estabelecido no GDPR.
- 2.1.6 descrever a execução das regras mediante a emissão de sanções, incluindo multas administrativas.
- 2.2 Autoridade supervisora

O candidato é capaz de ...

- 2.2.1 descrever as responsabilidades gerais de uma autoridade supervisora.
- 2.2.2 descrever o papel e as responsabilidades de uma autoridade supervisora em relação a violações de dados pessoais.
- 2.2.3 descrever como uma autoridade supervisora contribui para a aplicação do GDPR.
- 2.3 Transferência de dados pessoais para países terceiros

O candidato é capaz de ...

- 2.3.1 descrever a regulamentação que é aplicada na transferência de dados dentro da Área Econômica Europeia (AEE).
- 2.3.2 descrever a regulamentação que é aplicada na transferência de dados fora da AEE.
- 2.3.3 descrever a regulamentação que é aplicada na transferência de dados entre a AEE e os Estados Unidos da América (EUA).
- 2.4 Regras corporativas vinculantes (BCR) e proteção de dados em contratos

O candidato é capaz de ...

- 2.4.1 descrever o conceito de BCR.
- 2.4.2 descrever como a proteção de dados é formalizada em contratos entre o controlador e o processador.
- 2.4.3 descrever as cláusulas desse tipo de contrato.

3 Práticas de proteção de dados

- 3.1 Proteção de dados desde a concepção (by design) e por padrão (by default)
 O candidato é capaz de ...
 - 3.1.1 descrever os benefícios da proteção de dados desde a concepção e por padrão.
 - 3.1.2 descrever os sete princípios da proteção de dados desde a concepção.
- 3.2 Avaliação de Impacto sobre a Proteção de Dados (DPIA)

O candidato é capaz de ...

- 3.2.1 descrever o que um DPIA aborda e guando um DPIA deve ser realizado.
- 3.2.2 mencionar os oito objetivos de um DPIA.
- 3.2.3 listar os tópicos de um relatório de DPIA.





- 3.3 Dados pessoais em uso
 - O candidato é capaz de ...
 - 3.3.1 descrever os objetivos da Gestão do Ciclo de Vida do Dado (GCVD).
 - 3.3.2 explicar a retenção e minimização de dados.
 - 3.3.3 descrever o que é um cookie e qual a sua finalidade.
 - 3.3.4 descrever o direito de oposição ao processamento de dados pessoais com finalidade de marketing direto, inclusive definição de perfis.





3. Lista de conceitos básicos

Este capítulo contém os termos e abreviaturas com que os candidatos devem se familiarizar.

Por favor, note que o conhecimento destes termos de maneira independente não é suficiente para o exame; O candidato deve compreender os conceitos e estar apto a fornecer exemplos.

Inglês	Português		
adequate	adequado		
appropriate technical and organizational	medidas técnicas e organizacionais		
measures	apropriadas		
authenticity	autenticidade		
availability	disponibilidade		
awareness	conscientização		
benchmark	benchmark (referência comparativa)		
binding corporate rules (BCR)	regras corporativas vinculantes (BCR)		
certification / certification bodies	certificação / organismos de certificação		
codes of conduct	códigos de conduta		
collecting personal data	coletar dados pessoais		
commission reports	relatórios de comissão		
complaint	reclamação		
compliance	conformidade		
consent	consentimento		
child's consent	 consentimento da criança / do menor de idade 		
 conditions for consent 	 condições para o consentimento 		
explicit consent	 consentimento explícito 		
consistency / consistency mechanism	consistência / mecanismo de consistência		
constitution	constituição		
controller	controlador		
cross-border processing	processamento transfronteiriço		
data accuracy	exatidão de dados		
data breach	violação de dados		
data classification system	sistema de classificação de dados		
data concerning health	dados relativos à saúde		
data lifecycle management (DLM)	Gestão do Ciclo de Vida do Dado (GCVD / DLM)		
data mapping	mapeamento dos dados		
data privacy breach response plan	plano de resposta à violação de dados		
data protection	proteção de dados		
data protection authority (DPA)	Autoridade de Proteção de Dados (DPA)		
data protection by default / privacy by default	proteção de dados por padrão (by default) / privacidade por padrão (by default)		
data protection by design / privacy by design	proteção de dados desde a concepção (by design) / privacidade desde a concepção (by design)		





data protection impact assessment (DPIA)	Avaliação de Impacto sobre a Proteção de Dados (DPIA)		
data protection officer (DPO)	Data Protection Officer (DPO)		
 designation 	 designação 		
 position 	 posição 		
• tasks	 tarefas / responsabilidades 		
data subject	titular dos dados		
data subject access (facilities)	acesso do titular dos dados (instalações)		
data transfer	transferência de dados		
declaration of consent	declaração de consentimento		
delegated acts and implementing acts	atos delegados e atos de implementação		
 committee procedure 	 procedimento de comitê 		
derogation	exceção		
documentation obligation	obrigação de documentar		
enforcement	execução / fiscalização		
administrative fines	 multas administrativas 		
administrative penalties	 sanções administrativas 		
 criminal penalties 	 sanções criminais 		
 dissuasive penalties 	 sanções dissuasivas 		
 effective penalties 	 sanções efetivas 		
 proportionate penalties 	 sanções proporcionais 		
enterprise	empresa		
EU types of legal act	tipos de atos legais da União Europeia (UE)		
 decision 	 decisão 		
 directive 	 diretiva 		
 opinion 	 opinião 		
 recommendation 	 recomendação 		
 regulation 	 regulamento 		
European Data Protection Board	Comitê Europeu para Proteção de Dados		
• chair	 presidência 		
 confidentiality 	 confidencialidade 		
independence	independência		
• procedure	 procedimento 		
• reports	relatórios		
secretariat	secretariado		
• tasks	tarefas / responsabilidades		
European Data Protection Supervisor (EDPS)	Autoridade Europeia para a Proteção de Dados (EDPS)		
European Economic Area (EEA)	Área Econômica Europeia (AEE)		
European Union legal acts on data protection	Atos jurídicos da União Europeia sobre proteção de dados		
exchange of information	troca de informações		
exemption	isenção		
filing system	sistema de arquivos		
General Data Protection Regulation (GDPR)	Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)		
governing body	órgão do governo		
group of undertakings	grupo empresarial		
information society service serviço da sociedade da informação			
nternational organization organização internacional			
	J. ga.neagao mitornaoionai		





joint controllers	co-controladores		
judicial remedy	medida judicial		
lawfulness of processing	legalidade do processamento		
legal basis	base legal		
legitimate basis (GDPR recital 40)	fundamento legítimo (item 40 do preâmbulo do GDPR)		
legitimate ground (GDPR Article 17(1c), Article 18(1d), Article 21(1))	base legítima (artigo 17(1c), artigo 18(1d), artigo 21(1) do GDPR)		
legitimate interest	interesse legítimo		
liability	responsabilidade		
main establishment	sede da empresa		
material scope	escopo de aplicação material		
non-repudiation	não repúdio		
notification obligation	obrigação de notificar		
opinion of the board	parecer do Comitê		
-	•		
personal data	dados pessoais		
personal data breach	violação de dados pessoais		
personal data relating to criminal convictions and offences	dados pessoais relativos a condenações e infrações criminais		
principles relating to processing of personal	princípios relacionados ao processamento de		
data (GDPR, Article 5)	dados pessoais (artigo 5 do GDPR)		
accountability	responsabilidade		
accuracy	exatidão		
confidentiality	confidencialidade		
data minimization	minimização de dados		
fairness	equidade		
• integrity	integridade		
lawfulness	legalidade		
purpose limitation	limitação de finalidade		
storage limitation	 limitação de armazenamento 		
transparency	transparência		
prior consultation	consulta prévia		
privacy	privacidade		
privacy analysis	análise de privacidade		
privacy officer/chief privacy officer	<u> </u>		
<u> </u>	Privacy Officer/Chief Privacy Officer		
processing (of personal data)	processamento (de dados pessoais)		
processing situations	situações de processamento		
 data protection rules of churches and religious associations 	 regras de proteção de dados de igrejas e associações religiosas 		
employment	• emprego		
 for archiving purposes in the public interest 	 para fins de arquivamento por interesse público 		
 for scientific or historical research purposes 	 para fins de pesquisa histórica ou científica 		
for statistical purposes	para fins estatísticos		
 freedom of expression and information 	 liberdade de expressão e informação 		
National Identification Number	Número de Identificação Nacional		
obligations of secrecy	obrigações de sigilo		
public access to official documents	acesso público a documentos oficiais		





processing which does not require identification	processamento que não requer identificação		
processor	processador		
profiling	definição de perfis		
proportionality, the principle of	proporcionalidade, princípio da		
pseudonymization	pseudonimização		
recipient	destinatário		
relevant and reasoned objection	objeção relevante e fundamentada		
representative	representante		
restriction of processing	limitação de processamento		
retention period	período de retenção		
rights of the data subject	direitos do titular dos dados:		
'right to be forgotten'	 'direito ao esquecimento' 		
 automated individual decision-making 	 tomada de decisão individual 		
	automatizada		
data portability	portabilidade de dados		
information and access	informação e acesso		
modalities motification obligation	modalidades hairanção do notificação		
notification obligationrectification and erasure	obrigação de notificaçãoretificação e apagamento		
restriction of processing	limitação do processamento		
restrictions	restrições		
right to compensation	direito à compensação		
right to objection	 direito à oposição 		
transparency	transparência		
rules of procedure	regras de procedimento		
security breach	violação de segurança		
security incident	incidente de segurança		
security of personal data	segurança de dados pessoais		
security of processing	segurança de processamento		
sensitive data	dados sensíveis		
seven principles for privacy by design	sete princípios da privacidade desde a concepção (by design) e por padrão (by default)		
special categories of personal data	categorias especiais de dados pessoais		
biometric data	dados biométricos		
data concerning health	 dados relativos à saúde 		
genetic data	 dados genéticos 		
 political opinions 	 opiniões políticas 		
racial or ethnic origin	origem racial ou étnica		
religious or philosophical beliefs	 crenças religiosas ou convicções filosóficas 		
 sex life or sexual orientation 	 vida sexual ou orientação sexual 		
trade union membership	associação sindical		
subsidiarity, the principle of	subsidiariedade, princípio da		
supervisory authority	autoridade supervisora		
supervisory authority concerned	autoridade supervisora competente		
suspension of proceedings	suspensão do processo		
territorial scope	escopo de aplicação territorial		
third party	terceiro		





threat	ameaça
transfer of personal data to third countries and to international organizations	transferência de dados pessoais para países terceiros e para organizações internacionais
vulnerability	vulnerabilidade

Comentário

A tabela abaixo apresenta a tradução dos termos utilizados no GDPR, que encontra-se escrito em Português de Portugal, para Português do Brasil. (Por favor note que os materiais de exame do EXIN estão todos escritos em Português do Brasil).

Portugal	Brasil
responsável pelo tratamento	controlador
subcontratante	processador
encarregado da proteção de dados	Data Protection Officer (DPO)
autoridade de controlo	autoridade supervisora
coimas	multa
tratamento	processamento
derrogação	exeção
ficheiro	arquivo
por defeito	por padrão (by default)
pessoa singular	pessoa física
pessoa coletiva	pessoa jurídica
cláusulas-tipo	cláusulas padrão
vinculativo	vinculante





4. Literatura

Literatura do exame

O conhecimento necessário para o exame é coberto na seguinte literatura:

A. L. Besemer

White Paper – Privacidade, Dados Pessoais e GDPR
Faça o download gratuito em http://bit.ly/PDPF_PR_literature

Literatura adicional

B. European Commission

General Data Protection Regulation (GDPR) Regulation (EU) 2016/679) Regulation of the European Parliament and the Council of the European Union. Bruxelas, 6 de abril de 2016, disponível em:

http://eur-lex.europa.eu

PDF:

http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=OJ:L:2016:119:FULL&from=EN HTMI ·

http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=OJ:L:2016:119:FULL&from=EN

C. A. Cavoukian

Privacy by Design - The 7 Foundational Principles

Information & Privacy Commissioner, Ontario, Canada https://www.iab.org/wp-content/IAB-uploads/2011/03/fred_carter.pdf

D. A. Calder

EU GDPR, A pocket guide

IT Governance Publishing ISBN 978-1-84928-855-2 (ou ISBN 978-1-84928-857-6 parar e-book)

Comentário

A literatura adicional destina-se exclusivamente à referência e aprofundamento do conhecimento.

O GDPR (literatura B) não é uma literatura primária de exame porque a literatura do exame fornece conteúdo suficiente sobre o GDPR. Os candidatos devem estar familiarizados com o GDPR na extensão das referências feitas na literatura do exame.





Matriz da literatura

	equisitos do	Especificações do	Referência	Referência	Referência na
	ame	exame	na literatura	no GDPR	ISO/IEC 27701
1.		e regulamentação de priva			
	1.1 Definiçõe	SS .	A, Capítulo 1	Preâmbulo 1, 2 & Artigo 96- 99	sem referência
	1.2 Dados pe		A, Capítulo 1, Capítulo 2	Artigo 4.1(a), Artigo 9.1, Artigo 17, Artigo 4.10	Sub-cláusula 7.2.2, Sub-cláusula 7.3.6
	de propós		A, Capítulo 3	Artigo 6.1, Artigo 24	Sub-cláusula 7.2.2
	processa pessoais	s adicionais para mento legítimo de dados	A, Capítulo 3	Artigo 25, Artigo 27-32, Artigo 5	Sub-cláusula 5.2.1. Artigo 5 é citada ao longo da norma.
	1.5 Direitos d	los titulares dos dados	A, Capítulo 4	Artigo 15, Artigo 16, Artigo 17, Artigo 18, Artigo 20, Artigo 21, Artigo 22	Sub-cláusula 7.2.2, Sub-cláusula 7.3.2, Sub-cláusula 7.3.6, Sub-cláusula 7.3.9, Sub-cláusula 7.3.10, Sub- cláusula 7.5.1
	procedim	de dados pessoais e entos relacionados	A, Capítulo 5	Artigo 4(12), Artigo 33, Artigo 34	Sub-cláusula 6.13.1.5
2.		a proteção de dados	T	1	
	para a org	cia da proteção de dados ganização	A, Capítulo 2, Capítulo 3, Capítulo 5, Capítulo 6, Capítulo 7	Artigo 7, Artigo 8, Artigo 13, Artigo 25(1), Artigo 30, Artigo 83	Sub-cláusula 6.11.2.1, Sub-cláusula 6.11.2.5, Sub-cláusula 7.2.3, Sub-cláusula 7.2.4, Sub-cláusula 7.2.5, Sub-cláusula 7.2.8, Sub-cláusula 7.3.2, Sub-cláusula 7.3.6, Sub-cláusula 7.3.6, Sub-cláusula 7.3.6, Sub-cláusula 8.5.2, Sub-cláusula 8.5.2, Sub-cláusula 8.5.3
	2.2 Autoridad	de supervisora	A, Capítulo 7	Artigo 33, Artigo 34, Artigo 36	Sub-cláusula 5.2.2, Sub-cláusula 6.13.1.1, Sub- cláusula 6.13.1.5, Sub-cláusula 7.2.5
		encia de dados pessoais es terceiros	A, Capítulo 7	Artigo 29, Artigo 30, Artigo 45	Sub-cláusula 7.2.8, Sub-cláusula 7.5, Sub-cláusula 8.2.2, Sub-cláusula 8.2.6





2.4 Regras corporativas vinculantes (BCR) e proteção de dados em contratos	A, Capítulo 7	Artigo 24, Artigo 28, Artigo 47	Sub-cláusula 5.2.1, Sub-cláusula 6.12.1.2, Sub- cláusula 7.2.6, Sub- cláusula 7.2.8, Sub- cláusula 7.5.1, Sub- cláusula 8.5
3. Práticas de proteção de dados			
3.1 Proteção de dados desde a concepção (by design) e por padrão (by default)	A, Capítulo 7, Capítulo 8	Artigo 25	Seção B.8.4, Sub- cláusula 6.11.2.1, Sub-cláusula 6.11.2.5, Sub- cláusula 7.4.2
3.2 Avaliação de Impacto sobre a Proteção de Dados (DPIA)	A, Capítulo 8	Artigo 35	Sub-cláusula 5.2.2, Sub-cláusula 7.2.5, Sub-cláusula 8.2.1
3.3 Dados pessoais em uso	A, Capítulo 4, Capítulo 8	sem referência	Seção B.8.2.3









Contato EXIN

www.exin.com